

----- Message transféré -----

Sujet : Clôture de votre demande 2307Z21749 - 740 AV DES APOTHICAIRES, 34000 MONTPELLIER **Date :** Fri, 7 Jul 2023 15:27:54 +0000

De : Orange Support <no-reply@orange.com>

Pour : xxxxxxx@oc3.fr



Business
Services

Votre Service Clients Entreprise

Clôture de votre demande n°2307Z21749

OC3 NETWORK

Adresse de l'installation concernée :

740 AV DES APOTHICAIRES, 34000 MONTPELLIER

Ticket n° : 2307Z21749

Centre Services Client : ACE DATA

Téléphone : 1017

XXXXX XXXXXXXXXX (L) suit votre dossier

Vendredi 07/07/2023 17:25

Bonjour,

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations de clôture de votre demande. Vous disposez de 7 jours calendaires pour contester cette clôture.

Votre avis nous intéresse : en vue d'améliorer la qualité de nos services, vous êtes susceptible de recevoir un sondage de satisfaction concernant cette demande. Nous vous sommes reconnaissants de bien vouloir y répondre.

Synthèse du dossier:

Événement signalé le:

Jeu 06/07/2023 08:23

Signalé par:

Mr XXXXX XXXXX

Libellé de l'offre:

SU - Bus. Internet Extended

Ref. du service impacté:

CD0A4FQ914

Site(s) concerné(s):

OC3 NETWORK, 740 AV DES APOTHICAIRES, 34000 MONTPELLIER

Type de demande:

Incident - Service interrompu

Engagement contractuel:

GTR S1 4 Heures 24h/24 - 7j/7

Rétablissement du service le:

Vendredi 07/07/2023 17:23

Clôture de la demande le:

Vendredi 07/07/2023 17:23

Temps de traitement:

Début du gel: 06/07/2023 08:30

Durée du gel: 32 h 50 mn

Commentaire: En attente d'informations ou actions complémentaires de votre part

Cause(s) de votre dossier:

Nature effective de la cause: Service interrompu

Durée contractuelle: 0 h 10 mn

Durée totale: 1 j 9 h 0 mn

Responsabilité: Tiers

Commentaire: Annulation origine Opérateur